

# 公式戦開催延期に伴う チケット払い戻し方法のご案内

## 対象試合

2020



4/12 札幌戦、4/25 横浜FM戦、4/29 名古屋戦

2020



4/11 八戸戦



4/8 仙台戦

ご購入のチケットタイプにより払い戻し方法が異なりますので、ご注意ください。  
セレチケ(Jリーグチケット)・びあ・セブンチケット・LINEチケット等のプレイガイドにて既にご購入いただいている対象試合のチケットは、一部を除き全て払い戻しとなります。  
紛失された場合は払い戻しができなくなりますので、必ず大切に保管してください。

※3/4 浦和戦・3/14 FC東京戦・3/22 清水戦・3/7 YS横浜戦・3/21 福島戦・3/28 熊本戦の払い戻しは3/31(火)で終了しております。

※各試合の代替試合開催日程につきましては、決定次第、公式HPにてご案内いたします。

※払い戻し対象は、チケット代金/システム利用料/発券手数料/特別販売利用料/特別チャージとなります。

決済手数料/配送料は払い戻し対象となりません。予めご了承ください。

## お持ちのチケットの取り扱い・払い戻しについて

### ① SAKURA SEAT/SAKURA PASSPORTをお持ちの方 **取り扱い未定**

現在調整中のため、決定次第ご案内いたします。

### ② 前売チケットをご購入の方

全ての前売チケットの払戻をいたします。チケットの購入方法・発券方法によって、払い戻し方法が異なりますので、下記をご確認ください。

### ③ SAKURA SOCIO招待チケットをお持ちの方 **払い戻し対象外**

SAKURA SOCIOホームゲーム招待特典でお申込みをされたチケットも全てキャンセルとなります。対象試合の招待券を取得されていた方には、新しい招待券シリアルキーをお送りいたしますので、ご希望の試合にて再度お手続きをお願いします。

※招待券シリアルキーは、クラブよりお客様へ4/10(金)までにメールにてご連絡いたします。

4/10(金)までにメールが届かないお客様は右記QRコードよりお問い合わせください。

※アップグレードをされた方は、新しい招待券シリアルキーをご送付+アップグレード料金の払戻となります。

払戻方法はQRチケットをお持ちの方と同様になりますので下記をご確認ください。



詳細は  
コチラ

### ④ その他、各種招待券をお持ちの方 **取り扱い未定**

QRチケットの招待券は全て無効となります。

紙チケットの招待券の取り扱いは未定となっております。決定まで必ず大切に保管してください。

## SAKURA PASSPORT公式リセール・譲渡について

### ① ご出品者様

全てのリセール・譲渡のお取引はキャンセルとなります。対象の試合で出品されたチケットは、お取引が成立したのもも含めキャンセルとなりますので、代替試合でのチケットの権利は出品者に戻る形となります。

※代替開催日のチケットもリセール・譲渡されたい場合は、再度リセール出品のお手続きが必要となります。

※リセール出品は代替開催日のチケット一般発売日からとなります。

### ② リセールチケットを購入された方

全てのリセール・譲渡のお取引はキャンセルとなります。リセールにてご購入されたお客様はご利用いただいたクレジットカードに返金処理が行われます。ご契約のカード会社により毎月の締め日や引き落とし日が異なりますので、ご利用明細書等でご確認いただくか、クレジットカード会社へ直接お問合せください。 ※代替開催日のチケットをご希望の場合は、再度購入のお手続きが必要となります。

## 対象試合のチケット払戻方法について

ご購入場所 / 発券方法によって払戻期間・払戻方法が異なります。必ず該当の箇所をご確認ください。

### 【店頭発券(セレチケ/Jリーグチケット)】でご購入のお客様

払い戻し受付期間:5/31(日)

※受付期間を過ぎますと、払い戻しの対応はお受けできません。

詳細は  
コチラ



#### チケットを引き取り済みの方



#### チケットをお引き取りされていない方



#### 注意事項

- ※セブン-イレブンでは、チケットを発券いただいた当日には払い戻しの受付ができません。発券翌日、午前10:00以降に再度発券を行った店舗にご来店ください。
- ※他店での払戻しはできません。 ※半券切り離し後の払い戻しはできません。
- ※チケット代金以外にかかった発券手数料110円/枚、システム利用料110円/枚も返金の対象となります。

### 【QRチケット(セレチケ/Jリーグチケット)】でご購入のお客様

「郵便振替払出証書」お届け予定日:2020年10月頃

※受付期間を過ぎますと、払い戻しの対応はお受けできません。

詳細は  
コチラ



#### 注意事項

- ※お手持ちのQRチケットで代替試合はご観戦いただけません。代替試合の観戦をご希望の場合は、改めてお買い求めいただけますようお願いいたします。
- ※「郵便振替払出証書」はご購入時に登録の住所にお送りします。お届け先やお受取人様を変更はできません。何卒ご了承ください。

## 【チケットぴあ店頭(セブン-イレブン/ファミリーマート/ぴあ店舗)】 【チケットぴあWEB(店頭発券済みの方)】でご購入のお客様



払い戻し受付期間:5/31(日)

※受付期間を過ぎますと、払い戻しの対応はお受けできません。

※電子チケットでの払い戻し方法は  
右記QRをご覧ください。

※配送取引での払い戻し方法は本紙4枚目の  
【配送取引】でご購入のお客様をご覧ください。

### チケットを引き取り済みの方



### チケットをお引き取りされていない方



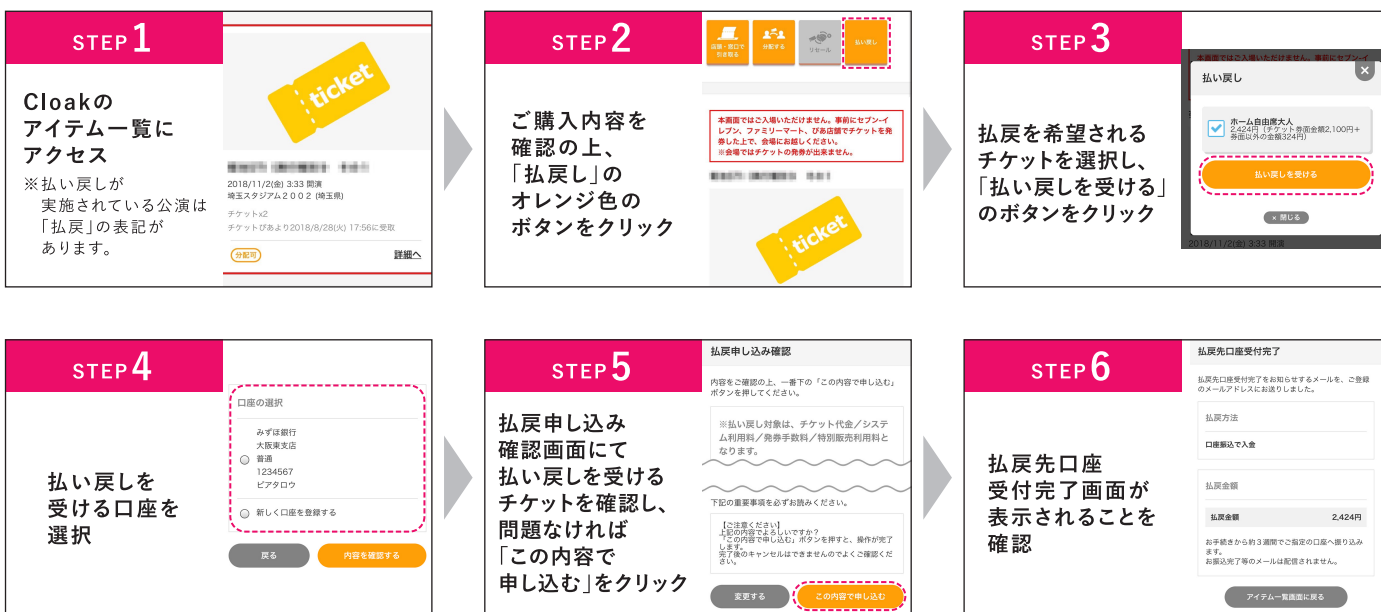
#### 注意事項

※セブン-イレブンでは、チケットを発券いただいた当日には払い戻しの受付ができません。発券翌日、午前10:00以降に再度発券を行った店舗にご来店ください。  
※他店での払戻しはできません。 ※半券切り離し後の払い戻しはできません。  
※チケット代金以外にかかった発券手数料110円/枚、システム利用料110円/枚も返金の対象となります。

## 【Cloak取引(未発券の方)】でご購入のお客様

払い戻し受付期間:5/31(日) 入金日:7月10日(金)予定

※受付期間を過ぎますと、払い戻しの対応はお受けできません。



#### 注意事項

※Cloakでの払い戻しはチケットぴあのチケット購入者ではなく、分配を受けたお客様を含めチケットを所持しているお客様が行ってください。  
※引取場所をご指定いただき発券いただいていない状態、分配の受け取りをお待ちの状態、またはリセール申込中の状態では払戻手続きを行うことができません。  
引取、分配、またはリセール申込をキャンセルしていただくうえで、上記の1から払戻手続きを行ってください。

## 【配送引取(セレチケ/Jリーグチケット/チケットぴあWEB)】

ご購入のお客様

セレチケWEB

チケットぴあWEB



詳細はコチラ



詳細はコチラ

払い戻し受付期間:5/31(日)

※受付期間を過ぎますと、払い戻しの対応はお受けできません。

「郵便振替払出証書」お届け予定日:2020年10月頃

STEP  
1



お手元のチケット・メモの2点を、「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」のいずれかによりご返送ください。

STEP  
2



郵便貯金事務センターより「郵便振替払出証書」が届きます。  
※お届け予定日は上記をご確認ください。

STEP  
3



郵便局にて換金してください。  
※本人確認証をご持参ください。

[メモの記載事項] 1.返金先の住所 2.氏名 3.連絡可能な電話番号 4.返送チケットの単価 5.返送チケットの枚数

[返送先] 〒150-0011東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「セレッソ大阪2020ホームゲーム」宛

注意事項 ※必ずメモを同封のうえ、ご返送ください。

## 【セブンチケット】ご購入のお客様

発券いただいた店舗にて払い戻し手続きを行います。

払い戻し受付期間:4/30(木)

※受付期間を過ぎますと、払い戻しの対応はお受けできません。

注意事項 ※半券切り離し後の払い戻しはできません。 ※他の店舗では払い戻しできません。



## 【LINEチケット】ご購入のお客様

払い戻し受付期間:4/30(木)

※受付期間を過ぎますと、払い戻しの対応はお受けできません。

「LINEチケットinfo」のトーク画面に届く払い戻しに関する案内をご確認ください。

注意事項 ※チケット購入者ではなく、チケット保持者に案内は届きます。

## 【試合当日の総合チケットセンター】ご購入のお客様

[払い戻し場所] 総合チケットセンター(J1開催時のホームゲーム会場)

[払い戻し実施試合] 試合再開が確定次第、改めてホームページにてご案内させていただきます。

注意事項 ※中止になった試合のチケットを必ずお持ちください。 ※チケットぴあでの払い戻しは出来ません。

## 【各種優待券の取り扱いに関して】

延期になった試合の各種優待券の取扱いは未定となっております。決定まで必ず大切に保管してください。

## お問い合わせ

セレッソ大阪事務局(代行事務局) TEL: 06-6110-5657

[時短営業] 3/3(火)~5/6(水)迄の期間 営業時間:11:00~15:00

※土、日、月、祝日は休業となります。 ※今後の状況に応じて、営業時間を変更する可能性もございます。

[通常営業] 営業時間:9:30~12:30/13:30~17:00(土・日・祝日およびホームゲーム開催日と翌月曜除く)

チケットぴあ(ぴあ店舗/セブン-イレブン)

TEL:0570-02-9111(10:00~18:00)

WEBはコチラ



Jリーグチケット

WEBはコチラ

