

Q.託児サービスを利用したことがなく不安です

イベント保育に精通する経験豊富なベビーシッターがお子さまをお預かりいたしますので安心してご利用ください。ご不明な点、ご不安なことがございましたら、お気軽にママメイトまでお問い合わせください。

Q.何を持っていけば良いですか？

以下のうち、お子さまに必要なものを記名のうえ、ご持参ください。

- ・おむつ ・おしりふき ・着替え ・タオル
- ・おやつ ・飲み物 ・調乳セット（ミルク・哺乳瓶・お湯など）

Q.ベビーカーは預かってもらえますか？

スタジアムへは持ち込みいただけませんのでバックスタンド側インフォメーションにてお預けください。（託児ルームまではすぐの距離です）

Q.子どもに食事をあげてもらえますか？

託児サービス中の食事提供はお断りしております、事前にお済ませください。おやつに関しては保護者様がご持参されたものに限り対応いたします。食物アレルギーをお持ちのお子さまもいらっしゃいますので、飲食時は他のお子さまとの距離を取り、食べこぼしには十分注意いたします。

Q.当日の急な体調不良やキャンセルはどうしたら良いですか？

ママメイトまでメールにてご連絡ください。また、お預かり中のお子さまの体調に急な変化があった場合、試合中にお迎えをお願いする場合がございます。その場合、ベビーシッターより直接お電話をいたしますので、当日ご案内する番号からの着信にご注意ください。緊急性が高く、お電話に出られない場合は、事前にお尋ねする保護者様の座席まで警備スタッフがお尋ねいたします。

Q.託児ルームでの子どもの様子を見ることはできますか？

お子さまをお預かりした後、お迎えまでの間に託児ルームの様子を確認することは、託児ルームの環境に慣れたお子さまの気持ちを乱さないため、お断りしております。試合途中でお迎えいただくことは可能です。

Q.託児ルームで試合を見ることはできますか？

試合を見ることはできません。

Q.保険には入っていますか？

万が一に備え、お子さま 1 名あたり 2 億円、1 事故あたり 10 億円の保育サービス業補償制度に加入しています。

Q.子どもが施設の備品を壊した場合は、補償されますか？

保育対象のお子さまによる施設や備品の損壊は、加入している保険の補償範囲内ですので、ご安心ください。